



Hoyer Consult

KOMPETENZTRAINING

*„Es gibt nichts Dauerhaftes
außer der Veränderung.“*

Heraklit



Kompetenztraining: "wert.philosophie..."

■ Es ist eine uralte Marketingweisheit: Man bekommt keine zweite Chance, um einen ersten Eindruck zu hinterlassen. Nicht nur deshalb gehört es zur Philosophie von Hoyer-Consult, vom ersten Augenblick an Präsenz zu zeigen... Natürlich ist dies nicht die einzige Wert-Vorstellung, die Professor Michael Hoyer und sein kompetentes Team vermitteln: Sicherheit und ein selbstbewusstes Auftreten werden trainiert. Lampenfieber und gähmend trockene Reden aus dem Alltag verbannt. Nonverbale Botschaften entschlüsselt. Präsentationen wirkungsvoll in Szene gesetzt. Konfliktquellen am Arbeitsplatz erkannt und mit gekonntem Management aus der Welt geschafft. Übrigens: In professionellen PC-Schulungen macht es hier Dank erfahrener Trainer spielend leicht klick. Hoyer-Consult berät, unterstützt und begleitet Unternehmen im Wettbewerb immer enger werdender Märkte, agiert als Dialogpartner – und zwar mit Nachhaltigkeit.



„Wer mit Weiterbildung aufhört um Geld zu sparen, kann auch seine Uhr anhalten um Zeit zu sparen.“

Henry Ford

Coaching: "wert.arbeit..."

„Erfolg heißt, der zu werden, der du sein kannst.“

Spencer Johnson

■ Wer ganz bewusst Verantwortung für das eigene Handeln übernehmen, die Wahrnehmung erweitern und in einen kompetenten lösungsorientierten Dialog treten möchte, der findet professionelle Unterstützung bei einem Coach. Es ist die Auseinandersetzung



mit sich selbst, die durch fachkundiges Coaching aufgezeigt, wo man steht, wo man hin will und wie sich die Ziele effektiv umsetzen lassen. Professor Michael Hoyer unterstützt mit Know-how, Erfahrung und dem Gespür für die Situation die Arbeit an einem konkreten Anliegen und zeigt die Handlungsmöglichkeiten auf. Das Erkennen von Mustern, das Durchschauen von Systemen, das Wertschätzen von Bestehendem, das Nachdenken über Neues, das Entrinnen von starren Verhaltensschemata, das konsequente Handeln für die Zukunft - nur ein paar der Dinge, die zu einem erfolgreichen Coaching gehören. Wir wissen: Visionen sind es wert, dass man gemeinsam an ihrer Umsetzung arbeitet.

Kommunikation: "redens.wert..."

■ In Zeiten, in denen sich Menschen mit Bärenfellen bekleideten und auf Bäumen herumsaßen, war Kommunikation noch einfach: Man verständigte sich mit Tarzan-Schreien und Imponiergehabe. Heute, inmitten einer komplexen Informationskul-

tur, ist es wichtig, die gleiche Sprache zu sprechen. Mit den richtigen Worten zur richtigen Zeit kann man viel erreichen und auch nonverbale Botschaften tragen ganz wesentlich dazu bei, effektiv zu kommunizieren. Und eines ist sicher: Der Themenbereich

Kommunikation ist es wert, dass man darüber redet. Egal, ob im Team, in einer Abteilung oder in der gesamten Firma – Kommunikationsprozesse führen garantiert zum Erfolg. Mit dem Ergebnis, dass man miteinander, statt aneinander vorbei spricht.

„Aus vielen Worten entspringt ebensoviel Gelegenheit zum Missverständnis.“

William James



Präsentation: "sehens.wert..."

■ Idee gut, Präsentation miserabel? Das kann verhindert werden! Ideen, Vorschläge und natürlich auch Ergebnisse entscheiden oftmals über Erfolg und Durchführung von Projekten. Doch wie kann man Zuhörer fesseln, die Wirkung erhöhen und zielorientiert begeistern? Es gibt viele Möglichkeiten, Methoden und Techniken, um eine Präsentation sprichwörtlich sehenswert zu gestalten. Und auch rhetorische Fähigkeiten, die stets passende Wortwahl und intelligente Antworten lassen sich trainieren. Verzichten Sie nicht länger darauf, Ihre Präsentationen wirkungsvoll in Szene zu setzen und Ihr Gegenüber mit den richtigen Worten, zur richtigen Zeit zu überzeugen. Übrigens: Es zählt nicht nur was man sagt, sondern auch wie man es sagt. Unbewusste Signale geben oft mehr Wahrheit preis als Worte. Wer also seine Körpersprache versteht und Signale erkennt, wird in der Lage sein, effektiver zu kommunizieren. Für Präsentation, Rhetorik und Körpersprache gilt gleichermaßen: Übung macht den Meister!



„Selbst wenn das Publikum Qualität nicht wahrnimmt, spürt es sie. Qualität hat immer ein Publikum.“

Hans Heinz Fabris

Konfliktmanagement: "wert.frei..."



■ Menschen streiten immer wieder – wortreich, schweigend, strategisch, hinterhältig, leidenschaftlich, polternd, selten jedoch richtig. Und es besteht kein Zweifel: Unterschwellige Konflikte vermiesen die Arbeitsatmosphäre. Dank wertfreier Unterstützung von erfahrenen Experten kann mit solchen Problemen professionell umgegangen und das Einmaleins des Konfliktmanagements erlernt werden. Ganz nach dem Motto „Ärger, nein danke!“ können Streitsituationen als Chance genutzt werden, um am Ende eine Win-Win-Lösung zu finden, mit der sich alle identifizieren können. Immer wieder gilt es, mögliche Konfliktquellen frühzeitig zu erkennen und ihnen mit aktiven Lösungsstrategien zu begegnen. Also: Wenn schon streiten, dann richtig. Konfliktmanagement hilft!

„Auge um Auge – und die ganze Welt wird blind sein.“

Mahatma Gandhi

Menschenkenntnis: "wert.ermittlung..."

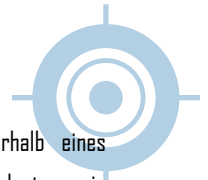
■ In Gesichtern kann man lesen, denn Frust oder Freude, Lebenslust oder Langeweile, Trotz oder Trauer – dies alles ist den Menschen förmlich ins Gesicht geschrieben. Doch Menschenkenntnis bedeutet viel mehr: Als Physiognomie bezeichnet man die äußere Erscheinung des Menschen, speziell die charakteristischen Gesichtszüge. Und je mehr wir mit Menschen, gerade auch im Beruf, zu tun haben, desto mehr Wert hat es, an der Struktur eines Gesichtes ermitteln zu können, was unser Gegenüber uns auch ohne Worte sagen möchte. Erleichtert mehr Gefühl den Einstieg in ein Gespräch oder ist Sachlichkeit angebracht? Möchte jemand viel oder eher wenig gefragt werden? Das Seminar Menschenkenntnis lässt sprichwörtlich tief blicken und verhindert, dass Sie an der Nase herumgeführt werden. Und eines ist sicher: Eine gute Menschenkenntnis macht den Umgang mit Geschäftspartnern, Kunden, Interessenten und Mitarbeitern leichter.

„Menschenkenntnis ist das Resultat vieler Beobachtungen von einer Menge verschiedener Menschen.“

Johann Jacob Wilhelm Heinse



Projektmanagement: "wert.system...



■ Eine ebenso präzise wie detaillierte Projektplanung ist die Grundlage für den Erfolg. In allen Phasen eines Projekts muss ein ganzheitliches Management im Vordergrund stehen. Die Planung, Steuerung und Durchführung mit System ist dabei von großem

Wert. In den Projektmanagement-Seminaren von Hoyer-Consult bekommen die Teilnehmer einen Einblick, was ein Projekt ist, warum es scheitern kann und wie man genau dies mit der richtigen Strategie verhindert. Übrigens: Die Themenbereiche Kommunikation und

Konfliktmanagement sind innerhalb eines Projekts von ebenso großer Bedeutung wie der zeitlich aufeinander abgestimmte Ablauf. Projekte erfolgreich managen kann gelernt werden.

„Management ist die Kunst, drei Leute dazu zu bringen, die Arbeit von drei Leuten zu tun.“

William Feather



Software-Seminare: "programm.wert...

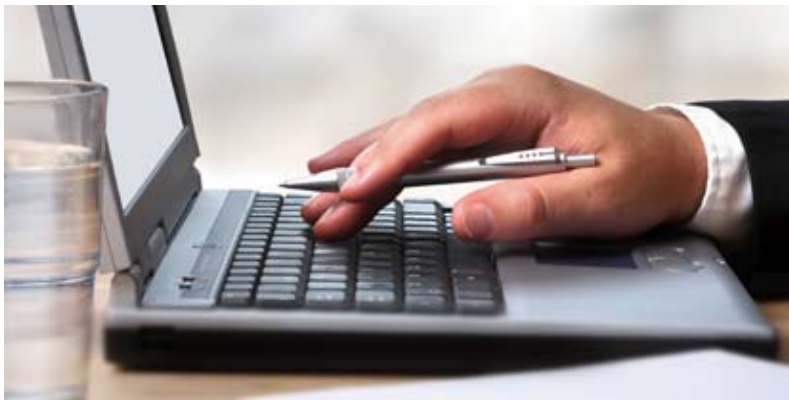


„Computer rechnen mit deinem Verständnis.“

Wilma Eudenbach

■ Computer sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken und unzählige Mausklicks begleiten uns durch den Tag. Schnell geht es auf der Route der unbegrenzten Möglichkeiten vorwärts und meistens steht die Ampel auf Grün. Doch manchmal, da wird man aufgrund von fehlendem Know-how zu einem unfreiwilligen Boxenstopp gezwungen. Nun wäre es von hohem

Wert zu wissen, wie man mit dem Programm, das den Schaffensdrang gerade ausbremst, umgeht. Und genau hier kommen die Software-Experten von Hoyer-Consult ins Spiel: In hochqualifizierten Schulungen können die Teilnehmer gezielt Wissen tanken. Selbstverständlich ermitteln wir gerne den exakten Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeiter und definieren gemeinsam mit Ihnen die individuellen Lern-Ziele.



Und außerdem tummeln sich unsere Spezialisten bei dem Rennen nach neuen Trends, Softwareprodukten und Arbeitstechniken immer auf den vorderen Plätzen, um Ihnen alle Fragen beantworten zu können. Gerne erstellen wir auch für Ihren Rennstall Vorlagen, Präsentationen, Datenbanken und dergleichen mehr...

Hoyer Consult

KOMPETENZTRAINING



Erfolg ist planbar.

Hoyer Consult
Schönbühlstraße 9
78052 Villingen-Schwenningen
www.hoyer-consult.de

Fon +49 (0) 7721 998198-0
Fax +49 (0) 7721 998198-19
info@hoyer-consult.de



Kompetenztraining



Coaching



Kommunikation



Präsentation



Konfliktmanagement



Menschenkenntnis



Projektmanagement



Software-Seminare