

WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN SEMINAREN ERHALTEN SIE UNTER: WWW.HOYER-CONSULT.DE

INVESTITIONEN IN DAS WISSEN BRINGEN IMMER NOCH DIE BESTEN ZINSEN.
Benjamin Franklin

[Kompetenztraining]

VERKAUFSTRAINING || 8. - 9. JULI 2010

Verkaufstraining ist Argumentationstraining und konzentriert sich auf die ganz normalen und wichtigen Dinge im Verkäuferleben: Bestandskundenpflege sowie Neukundenakquisition im Alltag und auf Messen, Abschlusstechniken, Preisverhandlungen und all das, was die menschliche Sphäre zwischen Verkäufer und Kunden sonst noch ausmacht. Anspruchsvoll, wirksam, sofort umsetzbar.

Investition: 585,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

ÜBER DEM MITTELMAß || 8. & 22. SEPTEMBER 2010, ABENDSEMINAR

Wir Menschen lieben das Mittelmaß: Das zu tun, was „alle“ tun, kann schließlich nicht falsch sein. Und es ist viel einfacher der Masse zu folgen und so ein Alibi zu haben für das eigene Handeln. Der Haken an der Sache: Wer das tut, was alle tun, wird auch das bekommen, was alle bekommen.

Investition: 375,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

Die Veranstaltungen sind auch einzeln buchbar – dann liegt die Investition bei 195,00 Euro/Pers. pro Abendveranstaltung.

TELEFONKOMMUNIKATION - DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT || 13. SEPTEMBER 2010

Über das Telefon vereinbaren wir Termine, nehmen Kundenwünsche an, bilden einen ersten Kontakt, müssen Reklamationen mit aufgebracht Kunden, Lieferanten, Kollegen und Mitarbeitern souverän handhaben. Die Teilnehmer lernen die Bedeutung der inneren Haltung, Zuverlässigkeit und der gesagten Worte kennen.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

SELBSTORGANISATION – DAS RICHTIGE ZEITMANAGEMENT || 20. SEPTEMBER 2010

Erfolgreiche Selbstorganisation hängt mehr von der richtigen Einstellung und dem konsequenten Verhalten ab, als von ausgefeilten Techniken und trickreichen Methoden. Ohne ein Mindestmaß an Selbstdisziplin geht es nicht.

Investition: 350,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

KÖRPERSPRACHE || 23. SEPTEMBER 2010

Es kommt meist nicht darauf an, was jemand sagt, sondern wie er es sagt. Lernen Sie Ihre eigene Körpersprache kennen und erhöhen Ihren beruflichen und privaten Erfolg durch korrekte und zielgerichtete Körpersprache.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

KOMPAKTES PRÄSENTATIONSTRAINING || 28. SEPTEMBER 2010

Sie wollen Ihre persönliche Überzeugungskraft bei Präsentationen steigern? Sie möchten Ihre Kunden, Kollegen und Lieferanten umfassend informieren? Sie möchten Ideen, Produkte, Vorlagen, Ergebnisse mit mehr Überzeugungskraft präsentieren? In diesem Seminar erhalten Sie kompakt das nötige Präsentations-KnowHow

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

RHETORIK FÜR VORTRAGSREFERENTEN || 4. OKTOBER 2010

Das Ziel eines Vortrags ist es, die Zuhörer durch Rhetorik, Mimik und Gestik zu fesseln und im das Gefühl zu geben, ein Teil des Vortrags zu sein. Die Rhetorik, die als eigene Kunst angesehen wird, hält Instrumente bereit, mit denen dieses Ziel erreicht werden kann. Auch kann die Rhetorik bestimmte Redemittel ergründen oder auch aufdecken.

Investition: 335,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

ERSTELLEN VON PRESSETEXTEN – THEORIE UND PRAXIS DER PRESSEARBEIT || 7. OKTOBER 2010

Wie kann die Bekanntheit und das Image des Unternehmens gesteigert und dadurch mehr Kunden, mehr Erfolg, mehr Umsatz gewonnen werden? Ein wichtiges Mittel im strategischen Marketing ist hierbei die erfolgreiche Pressearbeit.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

KOMMUNIKATIONSTRAINING || 12. OKTOBER 2010

Eine zielorientierte Gesprächsführung, systematisch vor- und nachbereitet sichert nachhaltigen Erfolg. Vom Einstieg in das Gespräch, bis hin zur Vereinbarung eines nächsten Schrittes oder Auftrages werden die Phasen des persönlichen Gesprächs in diesem Seminar erarbeitet und geübt.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

Prof. Michael Hoyer
Dipl. Inf. Medien

Schönbühlstraße 9
78052 Villingen-Schwenningen

Fon +49 (0) 7721 998198-0
Fax +49 (0) 7721 998198-19

info@hoyer-consult.de
www.hoyer-consult.de

BESSER VERKAUFEN || 9. - 10. NOVEMBER 2010

Sie wollen im Verkauf eine positive Abschlussquote erzielen und Ihre Kunden langfristig an das Unternehmen binden. Erfahren Sie, wie Sie durch positives Auftreten, rhetorischer Sicherheit und eine willkommene Vorteil- und Nutzendarstellung überzeugen. Lernen Sie die Einwände des Kunden in gewinnbringende Zustimmung zu wandeln und den Kunden zum Verkaufsabschluss zu führen.

Investition: 585,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

HUNDE – EXPERTEN DER NON-VERBALEN KOMMUNIKATION || 12. NOVEMBER 2010

Hunde können wesentlich besser als wir Menschen beobachten und kommunizieren in erster Linie mittels Körpersprache. Deswegen schenken Hunde auch unserer Körpersprache wesentlich mehr Beachtung, als wir Menschen oft denken. Gibt der Mensch keine klaren Signale, wird der Hund nicht das tun, was man von ihm verlangt. In dem Seminar wird mit Hilfe von Hunden als Co-Trainer die Wirkung der eigenen Körpersprache auf Hunde verdeutlicht und parallelen zur zwischenmenschlichen Kommunikation aufgezeigt.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

ERFOLGREICHE TEXTE FÜR MARKETING, VERTRIEB UND GESCHÄFTSPOST || 12. NOVEMBER 2010

Gute Texte helfen, Produkte, Ideen, Ergebnisse und Dienstleistungen zu verkaufen. Im Fokus hierbei steht die klare und verständliche Darstellung der Inhalte wie z. B. in Mailing, eMailing, Prospekten, Flyern, Anzeigen sowie der gesamten Geschäftspost. In diesem Seminar erarbeiten Sie die Grundlagen des Textens anhand bewährter Techniken auf Ihre persönliche Ausrichtung zugeschnitten.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

BUSINESS-ETIKETTE IM MANAGEMENT || 15. NOVEMBER 2010

Heute überzeugen Unternehmen nicht mehr allein durch ihre fachliche Leistung, sondern vor allem durch das positive Auftreten und Engagement ihrer Mitarbeiter/innen. Ob Sie es nun mit Kunden oder Geschäftspartnern oder mit internen Kollegen zu tun haben – korrekte Umgangsformen sind der Schlüssel für erfolgreiche Bindungen und gute Zusammenarbeit.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

KUNDENBINDUNG OPTIMIEREN || 17. NOVEMBER 2010

Konsequentes Argumentieren der Wettbewerbsvorteile und Verwirklichung der Unternehmenswerte ermöglichen es, Präferenzen bei den Kunden aufzubauen. Ein weiterer ganz wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg ist die Identifikation mit unternehmerischen Zielen. Ein motivierter, teamfähiger Mitarbeiter kann Ziele effektiver und effizienter erreichen. Mit dem Seminar „Kundenbindung optimieren“ erhalten Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit sich neu auf Ziele zu fokussieren.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

RHETORISCHE SICHERHEIT || 23. NOVEMBER 2010

Wer rhetorisch sicher ist und dieses Wissen richtig einsetzt, kann aus einfachen Ideen regelrechte Verkaufsschlager machen. Sie erlangen durch dieses Seminar mehr Rede-Sicherheit und selbstbewusstes Auftreten, vor allem bei entscheidenden Verkaufsgesprächen.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

PRÄSENTATIONEN – WIRKUNGSVOLL UND PROFESSIONELL || 29. - 30. NOVEMBER 2010

In unseren WorkShops lernen Sie ein „Pflichtenheft“ für Ihre Präsentation zu erstellen. Dieses Seminar richtet sich vor allem an Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und all diejenigen, die Sachverhalte professionell präsentieren wollen.

Investition: 550,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

DAS SYSTEMATISCHE INTERVIEW IM PERSONALAUSWAHLVERFAHREN || 8. DEZEMBER 2010

Das systematische, qualitative Interview im Personalauswahlverfahren bietet Personalverantwortlichen mehr Sicherheit und Effizienz bei der Suche nach „den Richtigen“.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

KONFLIKTMANAGEMENT || 13. DEZEMBER 2010

Kleinere Spannungen lassen sich in der Zusammenarbeit auf Grund verschiedener Interessen und situationsbedingter Schwierigkeiten kaum vermeiden. Wenn sie jedoch zu Konflikten werden, erschweren oder blockieren sie die Zusammenarbeit. Erfahren Sie, wie Missverständnisse entstehen und wie Konflikte dauerhaft bewältigt werden können, damit sie nicht immer wieder aufbrechen oder gar weiter eskalieren.

Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

RHETORIK – REDEN WIE DIE PROFIS || 13. JANUAR 2011

Gute Kommunikation ist das A und O, wenn Sie andere für sich und Ihre Ziele begeistern wollen. Im Brennpunkt des Seminars stehen verschiedene, leicht anwendbare Moderationstechniken bei einer Rede bzw. einer Präsentation.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

PRÄSENTATIONEN – FESSELND UND INFORMATIV || 18. – 19. JANUAR 2011

Präsentationen führen häufig zu Entscheidungen. Das macht sie für die interne und externe Kommunikation so bedeutend. In diesem WorkShop lernen die Teilnehmer die wichtigsten Methoden und Kniffe des Präsentierens kennen.

Investition: 550,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

VISUELLE MENSCHENKENNTNIS || 2. FEBRUAR 2011

Wir alle wenden Menschenkenntnis an, wenn wir einem unbekanntem Menschen begegnen, indem wir Mutmaßungen über seinen Charakter anstellen und unsere Gefühlseindrücke mit den eigenen Erfahrungswerten verknüpfen. In der Physiognomie geht es darum, diese mehr unbewussten Eindrücke bewusst zu ordnen und zu interpretieren.

Investition: 450,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

[PC-Seminare]

Word – First Steps || 15. September 2010

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die neu beginnen, mit der Software Word zu arbeiten.
Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

POWERPOINT GRUNDLAGEN || 16. SEPTEMBER 2010

Neben der Bedeutung der Zielgruppenanalyse und der ersten strategischen Planung, werden gezielt interaktive Präsentationen mit PowerPoint erstellt. Dabei ist es wichtig, dass jeder Seminarteilnehmer eine eigene Präsentation anfertigt.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

Excel – First Steps || 21. September 2010

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die neu beginnen, mit der Software Excel zu arbeiten.
Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

WORD – FORMULARE || 24. SEPTEMBER 2010, ½ TAG

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die sich mit dem Thema Formularerstellung in Word vertraut machen möchten sowie die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten kennen lernen wollen.

Investition: 135,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

WORD GRUNDLAGEN || 15. OKTOBER 2010

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die mit Word arbeiten und erfahren möchten, wie Grafiken in Word integriert werden können sowie mehr über Tabulatoren, Tabellen u. v. a. m erfahren möchten.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

EXCEL GRUNDLAGEN || 20. OKTOBER 2010

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die Kalkulationen durchführen und Ergebnisse grafisch darstellen möchten.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

PRÄSENTATIONSSOFTWARE POWERPOINT || 22. OKTOBER 2010

Dieses Seminar wendet sich an Anwender, die bereits Präsentationen mit PowerPoint erstellt haben. Neben einer exakten Zielgruppenanalyse und der strategischen Planung, werden gezielt interaktive Präsentationen mit PowerPoint erstellt. Dieses Seminar richtet sich vor allem an Anwender, die bereits über ein Grundlagenwissen in PowerPoint verfügen und erweiterte Funktionen kennen und anwenden lernen möchten.

Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

DIGITALE BILDBEARBEITUNG MIT ADOBE PHOTOSHOP || 27. OKTOBER 2010

Mit Hilfe dieser mächtigen Software können Sie alle Arbeiten an digitalen Bildern durchführen, um für Ihre Anwendungszwecke optimale Ergebnisse zu erzielen.

Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

WORD – SERIENBRIEF || 19. NOVEMBER 2010, ½ TAG

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die sich mit dem Thema Seriendruck sowie Formularerstellung in Word vertraut machen möchten sowie die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten kennen lernen wollen.

Investition: 135,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

EXCEL AUFBAU || 26. NOVEMBER 2010

In diesem Seminar lernen Sie effizient und zielorientiert, wie man komplexe Daten in Excel zusammenfasst, analysiert und auswertet. Das Seminar richtet sich an Excel-Anwender mit fundierten Kenntnissen über die Software.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

WORD AUFBAU || 7. DEZEMBER 2010

In diesem Seminar werden die umfangreichen Funktionalitäten wie beispielsweise arbeiten mit Abschnittswechsel, Inhaltsverzeichnisse etc. detailliert dargestellt.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

MS-VISIO || 15. DEZEMBER 2010

Visio ist Bestandteil des Microsoft Office System und eignet sich zur Darstellung komplexer Ideen. Sie lernen in diesem Seminar die Grundlagen von Visio kennen und wie Sie alle relevanten Elemente in einer Visio Umgebung effektiv verwenden können.

Investition: 275,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

ACCESS DATENBANKEN || 14. FEBRUAR 2011

Mit Hilfe dieser Software lassen sich Datensätze wie beispielsweise Lager-, Adressen-, Stücklistenbestände verwalten. Das professionelle Arbeiten mit einer Datenbank setzt aber auch verschiedene Abfrage- und Filterkriterien voraus, die in diesem WorkShop in Detail dargestellt werden.

Investition: 225,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

[Specials]

MIND MANAGER || 2. SEPTEMBER 2010

In diesem Seminar erfahren Sie das Wichtigste über MindMaps und erhalten eine Übersicht über die Funktionen des MindManagers.

Investition: 275,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

RICHTIG KOMMUNIZIEREN PER E-MAIL || 14. OKTOBER 2010

Die E-Mail-Nachricht ist zu einem der wichtigsten Kommunikationswege gewachsen. Lernen Sie den sinnvollen, effizienten Umgang um richtig per E-Mail zu kommunizieren.

Investition: 295,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

WINGSPLATINUM - DIE PERFEKTE DIGITALE PRÄSENTATION || 10. DEZEMBER 2010

Wings Platinum ist die Produktions- und Präsentationssoftware, die erstmals den Umgang mit unterschiedlichsten Medien auf einer intuitiven Benutzeroberfläche ermöglicht. Im Brennpunkt des Seminars stehen viele Tipps und Anregungen, beispielhafte Demonstrationen und eine gute Portion Kreativität.

Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

DIGITAL IMAGINE || 17. DEZEMBER 2010

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Anwender, die mehr aus Ihren Bildern, Sound und Videos machen wollen, um tatsächlich hochwertige multimediale Präsentationen zu erstellen.

Investition: 255,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen

Prof. Michael Hoyer
Dipl. Inf. Medien

Schönbühlstraße 9
78052 Villingen-Schwenningen

Fon +49 (0) 7721 998198-0
Fax +49 (0) 7721 998198-19

info@hoyer-consult.de
www.hoyer-consult.de

[Anmeldung]

Anmeldung bitte bis jeweils drei Tage vor Seminarbeginn an
07721 998198-19 faxen oder per eMail an info@hoyer-consult.de senden

Seminar

Firma

Teilnehmer

Straße

Postleitzahl/Ort

Telefon/Fax

eMail

Datum

Eine Anfahrtsbeschreibung zu den Seminarräumen sowie Informationen zu weiteren Seminaren erhalten Sie unter www.hoyer-consult.de oder direkt bei uns.