

**WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN SEMINAREN ERHALTEN SIE UNTER: [WWW.HOYER-CONSULT.DE](http://WWW.HOYER-CONSULT.DE)**

INVESTITIONEN IN DAS WISSEN BRINGEN IMMER NOCH DIE BESTEN ZINSEN.  
Benjamin Franklin

**[Kompetenztraining]**

**KONFLIKTMANAGEMENT || 6. FEBRUAR 2012**

Kleinere Spannungen lassen sich in der Zusammenarbeit auf Grund verschiedener Interessen und situationsbedingter Schwierigkeiten kaum vermeiden. Wenn sie jedoch zu Konflikten werden, erschweren oder blockieren sie die Zusammenarbeit. Erfahren Sie, wie Missverständnisse entstehen und wie Konflikte dauerhaft bewältigt werden können, damit sie nicht immer wieder aufbrechen oder gar weiter eskalieren.

**Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**ERSTELLEN VON PRESSETEXTEN – THEORIE UND PRAXIS DER PRESSEARBEIT || 5. MÄRZ 2012**

Wie kann die Bekanntheit und das Image des Unternehmens gesteigert und dadurch mehr Kunden, mehr Erfolg, mehr Umsatz gewonnen werden? Ein wichtiges Mittel im strategischen Marketing ist hierbei die erfolgreiche Pressearbeit.

**Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**RHETORIK – REDEN WIE DIE PROFIS || 6. MÄRZ 2012**

Gute Kommunikation ist das A und O, wenn Sie andere für sich und Ihre Ziele begeistern wollen. Im Brennpunkt des Seminars stehen verschiedene, leicht anwendbare Moderationstechniken bei einer Rede bzw. einer Präsentation.

**Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**ÜBER DEM MITTELMAß || 14. MÄRZ 2012**

Wir Menschen lieben das Mittelmaß: Das zu tun, was „alle“ tun, kann schließlich nicht falsch sein. Und es ist viel einfacher der Masse zu folgen und so ein Alibi zu haben für das eigene Handeln. Der Haken an der Sache: Wer das tut, was alle tun, wird auch das bekommen, was alle bekommen.

**Investition: 375,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**KOMPAKTES PRÄSENTATIONSTRAINING || 15. MÄRZ 2012**

Sie wollen Ihre persönliche Überzeugungskraft bei Präsentationen steigern? Sie möchten Ihre Kunden, Kollegen und Lieferanten umfassend informieren? Sie möchten Ideen, Produkte, Vorlagen, Ergebnisse mit mehr Überzeugungskraft präsentieren? In diesem Seminar erhalten Sie kompakt das nötige Präsentations-KnowHow.

**Investition: 345,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**KOMMUNIKATIONSTRAINING || 23. APRIL 2012**

Eine zielorientierte Gesprächsführung, systematisch vor- und nachbereitet sichert nachhaltigen Erfolg. Vom Einstieg in das Gespräch, bis hin zur Vereinbarung eines nächsten Schrittes oder Auftrages werden die Phasen des persönlichen Gesprächs in diesem Seminar erarbeitet und geübt.

**Investition: 345,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**MEHR ERFOLG DURCH KONSEQUENTE UND ZIELORIENTIERTE MODERATION || 26. APRIL 2012**

Professionelle Moderation ist eine wichtige Führungsaufgabe und ermöglicht ein ergebnis- und zielorientiertes Arbeiten mit Gruppen und Arbeitsgemeinschaften. Das Ziel ist die Kompetenz aller Teilnehmer mit einzubeziehen und das beste Ergebnis zu erzielen.

**Investition: 375,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**BESSER VERKAUFEN || 14. - 15. MAI 2012**

Sie wollen im Verkauf eine positive Abschlussquote erzielen und Ihre Kunden langfristig an das Unternehmen binden. Erfahren Sie, wie Sie durch positives Auftreten, rhetorischer Sicherheit und eine willkommene Vorteil- und Nutzendarstellung überzeugen. Lernen Sie die Einwände des Kunden in gewinnbringende Zustimmung zu wandeln und den Kunden zum Verkaufsabschluss zu führen.

**Investition: 585,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**RHETORISCHE SICHERHEIT || 25. MAI 2012**

Wer rhetorisch sicher ist und dieses Wissen richtig einsetzt, kann aus einfachen Ideen regelrechte Verkaufsschlager machen. Sie erlangen durch dieses Seminar mehr Rede-Sicherheit und selbstbewusstes Auftreten, vor allem bei entscheidenden Verkaufsgesprächen.

**Investition: 345,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**KUNDENBINDUNG OPTIMIEREN || 12. JUNI 2012**

Konsequentes Argumentieren der Wettbewerbsvorteile und Verwirklichung der Unternehmenswerte ermöglichen es, Präferenzen bei den Kunden aufzubauen. Ein weiterer ganz wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg ist die Identifikation mit unternehmerischen Zielen. Ein motivierter, teamfähiger Mitarbeiter kann Ziele effektiver und effizienter erreichen. Mit dem Seminar „Kundenbindung optimieren“ erhalten Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit sich neu auf Ziele zu fokussieren.

**Investition: 345,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**PROFESSIONELLE TEXTE BEI INTERNEN MITTEILUNGEN & GESCHÄFTSPOST || 19. JUNI 2012**

Gute Texte helfen, Produkte, Ideen, Ergebnisse und Dienstleistungen zu verkaufen. Im Fokus hierbei steht die klare und verständliche Darstellung der Inhalte wie z. B. in Mailing, E-Mailing, Prospekten, Flyern, Anzeigen sowie der gesamten Geschäftspost. In diesem Seminar erarbeiten Sie die Grundlagen des Textens anhand bewährter Techniken auf Ihre persönliche Ausrichtung zugeschnitten.

**Investition: 325,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**TELEFONKOMMUNIKATION || 20. JUNI 2012**

Häufig haben wir nicht die Möglichkeit uns auf Telefon-Gespräche vorzubereiten. Dann ist es notwendig, schnell und souverän agieren zu können. Durch Übung von Gesprächssituationen und Erkennen von unterschiedlichen Gesprächsstilen, erhalten die Teilnehmer wichtige Werkzeuge, um Gesprächspartnern zielgerichtet entgegen treten zu können.

**INVESTITION: 375,00 € PRO PERSON INKL. SEMINARUNTERLAGEN**

**PRÄSENTATIONEN – FESSELND UND INFORMATIV || 25. – 26. JUNI 2012**

Präsentationen führen häufig zu Entscheidungen. Das macht sie für die interne und externe Kommunikation so bedeutend. In diesem Workshop lernen die Teilnehmer die wichtigsten Methoden und Kniffe des Präsentierens kennen.

**Investition: 550,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**SELBSTORGANISATION – DAS RICHTIGE ZEITMANAGEMENT || 3. JULI 2012**

Erfolgreiche Selbstorganisation hängt mehr von der richtigen Einstellung und dem konsequenten Verhalten ab, als von ausgefeilten Techniken und trickreichen Methoden. Ohne ein Mindestmaß an Selbstdisziplin geht es nicht.

**Investition: 350,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**KÖRPERSPRACHE || 13. JULI 2012**

Es kommt meist nicht darauf an, was jemand sagt, sondern wie er es sagt. Lernen Sie Ihre eigene Körpersprache kennen und erhöhen Ihren beruflichen und privaten Erfolg durch korrekte und zielgerichtete Körpersprache.

**INVESTITION: 345,00 € PRO PERSON INKL. SEMINARUNTERLAGEN**

## [PC-Seminare]

### **WORD – FORMULARE || 3. FEBRUAR 2012, ½ TAG, VORMITTAG**

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die sich mit dem Thema Formularerstellung in Word vertraut machen möchten sowie die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten kennen lernen wollen.

**Investition: 135,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **POWERPOINT GRUNDLAGEN || 10. FEBRUAR 2012**

Neben der Bedeutung der Zielgruppenanalyse und der ersten strategischen Planung, werden gezielt interaktive Präsentationen mit PowerPoint erstellt. Dabei ist es wichtig, dass jeder Seminarteilnehmer eine eigene Präsentation anfertigt.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **EXCEL - ZIELGERICHTET EINSETZEN || 23. FEBRUAR 2012**

Dieses Seminar ist für Excel-Anwender, die das Programm besser kennen und verstehen lernen wollen. Neben dem komplexen Umgang mit Tabellen und Diagramme werden individuelle Einstellungen zum deutlichen Vereinfachen im Detail dargestellt.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **POWERPOINT FÜR ANWENDER || 12. MÄRZ 2012**

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Anwender, die bereits über ein Grundlagenwissen in PowerPoint verfügen und erweiterte Funktionen kennen und anwenden lernen möchten.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **WORD FÜR POWER-ANWENDER || 19. MÄRZ 2012**

In diesem Word-Workshop werden die umfangreichen Funktionalitäten wie beispielsweise Formatvorlagen, Inhaltsverzeichnisse etc. detailliert dargestellt.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **EXCEL AUFBAU || 26. MÄRZ 2012**

In diesem Seminar lernen Sie effizient und zielorientiert, wie man komplexe Daten in Excel zusammenfasst, analysiert und auswertet. Das Seminar richtet sich an Excel-Anwender mit fundierten Kenntnissen über die Software.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **DIGITALE BILDBEARBEITUNG MIT ADOBE PHOTOSHOP || 28. MÄRZ 2012**

Mit Hilfe dieser mächtigen Software können Sie alle Arbeiten an digitalen Bildern durchführen, um für Ihre Anwendungszwecke optimale Ergebnisse zu erzielen.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **ACCESS DATENBANKEN || 30. MÄRZ 2012**

Mit Hilfe dieser Software lassen sich Datensätze wie beispielsweise Lager-, Adressen-, Stücklistenbestände verwalten. Das professionelle Arbeiten mit einer Datenbank setzt aber auch verschiedene Abfrage- und Filterkriterien voraus, die in diesem Workshop in Detail dargestellt werden.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **WORD RICHTIG EINGESETZT || 24. APRIL 2012**

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die den gezielten und einfachen Einsatz von Formatierungshilfen und Textgestaltungsmöglichkeiten (Aufzählung und Tabellen) nutzen sowie Serien-E-Mails und Serienbriefe erstellen wollen.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

### **WORD – SERIENBRIEF || 15. JUNI 2012, ½ TAG, VORMITTAG**

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, die sich mit dem Thema Seriendruck sowie Formularerstellung in Word vertraut machen möchten sowie die unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten kennen lernen wollen.

**Investition: 135,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**[Specials]**

**WINGSPLATINUM - DIE PERFEKTE DIGITALE PRÄSENTATION || 8. FEBRUAR 2012**

WingsPlatinum ist die Produktions- und Präsentationssoftware, die erstmals den Umgang mit unterschiedlichsten Medien auf einer intuitiven Benutzeroberfläche ermöglicht. Im Brennpunkt des Seminars stehen viele Tipps und Anregungen, beispielhafte Demonstrationen und eine gute Portion Kreativität.

**Investition: 245,00 € pro Person inkl. Seminarunterlagen**

**INDESIGN GRUNDLAGEN | 20. MÄRZ 2012**

Adobe InDesign hat sich als Layout- und Satzprogramm etabliert und ist das tägliche Arbeitswerkzeug von Layout Anwendern. Es dient beispielsweise der Erstellung von Zeitungen, Anzeigen, Büchern, Plakaten, Inserate u.v.m.. Durch zahlreiche Funktionen, die das Programm bietet, lassen sich professionelle Druckerzeugnisse erstellen.

**Investition: 325,00 € pro Person**

**[Anmeldung]**

Anmeldung bitte bis jeweils drei Tage vor Seminarbeginn an  
07721 998198-19 faxen oder per E-Mail an info@hoyer-consult.de senden

*Seminar* .....

*Firma* .....

*Teilnehmer* .....

*Straße* .....

*Postleitzahl/Ort* .....

*Telefon/Fax* .....

*E-Mail* .....

*Datum* .....

**Eine Anfahrtsbeschreibung zu den Seminarräumen sowie Informationen zu weiteren Seminaren erhalten Sie unter [www.hoyer-consult.de](http://www.hoyer-consult.de) oder direkt bei uns.**