

1 Tag **Kommunikationstraining**

Kommunikation definiert auf der menschlichen Alltagsebene ein gemeinschaftliches Handeln, in dem Gedanken, Ideen, Wissen, Erkenntnisse, Erlebnisse (mit-)geteilt werden und auch neu entstehen. Kommunikation in diesem Sinne basiert auf der Verwendung von Sprache, Gestik und Mimik. Kommunikation ist die Aufnahme, der Austausch sowie die Übermittlung von Informationen zwischen zwei oder mehrerer Personen.

Kommunikationsprozesse finden immer in Situationen statt, durch die sie bestimmt werden. Ziel ist es in der Situation eine gemeinsame Verständigung zu finden, um neues Wissen, Einstellungen oder Produkte zu vermitteln.

Inhalte:

- Kommunikation
- Gespräche effizient führen
- Fragetechnik
- Reaktionen auf Einwände
- Detaillierte Feedback-Methoden
- Ursachen für Konflikteskalationen
- Vermeidungsstrategien
- Persönliche Konfliktstile
- Situationsangemessenes Verhalten
- Gespräche führen
- Bedeutung der Kommunikation
- Umgang mit Widerständen
- Konfliktvermeidung durch Erkennen des Konfliktpotentials und der eigenen positiven Reaktion darauf
- Konflikt-Bewältigung
- Ich-Botschaften

Termin:

Seminartermin: 7. Juni 2011 ◆
Seminarbeginn: 9.⁰⁰ Uhr – 16.³⁰ Uhr ◆
Seminarort: Schulungsräume Hoyer Consult

Investition:

325,00 € pro Person zzgl. MwSt. ◆
inkl. Catering- und Getränkepauschale

Script:

Kurzreferenzen

Trainer:

Prof. Michael Hoyer (Dipl. Inf. /Medien)