

Vorsprung durch Kompetenz

Professor Michael Hoyer

augenblick mal ...

Leitmotto

Wir wollen Wissen vermitteln – deswegen steht bei uns die Fachkompetenz im Fokus. Als Dienstleistungsunternehmen in diesem Bereich sind wir nicht nur wissenshungrig, sondern auch erfolgsorientiert, denn Ihr Erfolg ist auch unser Erfolg. Wir vermitteln kompetent und informativ unser Fachwissen auf höchstem Niveau. Unser Ziel ist es, in unseren Weiterbildungsbereichen der optimale Partner sowohl für Arbeitgeber als auch für deren Arbeitnehmer und zukünftige Mitarbeiter zu sein. Das Ziel bestimmen Sie – wir bieten Ihnen individuelle und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Schulungen an. Wir bündeln Kompetenz, Praxis und Erfahrung mit Kundenorientierung.



Grundwert 1

Wir wollen, dass Sie immer am Puls der Zeit sind.

Unser Wissen ist unsere Leistung und macht unseren Erfolg aus. Wir arbeiten fachlich kompetent und partnerschaftlich im Dialog mit unseren Kunden und Geschäftspartnern zusammen. Wir sind stets bestrebt, unser Wissen zu verbessern und uns stetig fortzubilden, um unseren Kunden das beste Know How weiterzuvermitteln.



Grundwert 2

Nur das Beste ist gut genug.

Unsere Angebote fokussieren sich auf die Schnittstelle „Unternehmen und Mensch“. Wir unterstützen und beraten unsere Kunden in der Analyse der aktuellen Unternehmenssituation und begleiten Entwicklungsprozesse von Führungskräften und Mitarbeitern, damit sie zu Leistungsträgern des Unternehmens werden.



Grundwert 3

Erfolg kommt von innen.

In einer Atmosphäre des Vertrauens, der Offenheit und Wertschätzung arbeiten wir gemeinsam an positiven Veränderungs- und Entwicklungsprozessen. Unser Ziel ist ein in allen Lebensbereichen gelingendes und erfüllendes Leben. Wir setzen unsere Talente und Fähigkeiten zielorientiert ein, um positive Ergebnisse zu erzielen. Dies stärkt unsere Motivation und unser Selbstvertrauen.



Grundwert 4

Wir helfen dabei, Dinge aus einer anderen Perspektive zu sehen.

Wir arbeiten partnerschaftlich und fair mit unseren Kunden zusammen. Die Zukunft im Blick ermutigen wir unsere Kunden gewohnte Denk-Schemata zu verlassen, sich auf neue Ideen, Wege und Lösungen einzulassen. Jeder unserer Mitarbeiter trägt mit seiner Leistung dazu bei, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Wir pflegen langfristige Kundenbeziehungen und sind ein zuverlässiger Partner.



Grundwert 5

Wir verfolgen Ihre Zufriedenheit, damit wir immer Ihre erste Wahl bleiben.

Zufriedene Kunden sind unser höchstes Ziel. Wir agieren schnell, kompetent und unkompliziert - das schätzen unsere Kunden sehr. Wir stehen unseren Kunden mit Lösungen zur Seite, um sie noch erfolgreicher zu machen. Wir verfolgen eine offene Informationspolitik, die das Vertrauen von Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern, Kapitalgebern und Öffentlichkeit stärkt. Für das Ansehen unserer Branche leisten wir einen entscheidenden Beitrag. Der Kunde ist unser Partner. Unser Ziel ist es, unser langjähriges Wissen und unsere Erfahrungen an Vorgesetzte und Mitarbeiter zu vermitteln, um sie auf dem Weg zum Erfolg zu begleiten.



Vorsprung durch Kompetenz

Professor Michael Hoyer

augenblick mal ...